

特困孤老照护项目总结报告

一、项目背景资料

（一）项目名称：山东省乐安慈孝公益基金会特困孤老照护项目

（二）项目目的：为弘扬传统文化，践行中华孝道，关爱特困孤老人员，为他们提供生活照护，提高生活质量，关注生活品质和幸福感，营造敬老爱老的社会氛围，使老人的生活环境、生活质量、精神面貌都得到不同程度的改善，使其能够安享晚年，山东省乐安慈孝公益基金会发起“特困孤老照护”项目。

（三）项目目标：

1、党建引领，以扶贫济困为中心，以特困孤老照护为主体，实现精准帮扶、敬老爱老的目标；

2、在博兴县域内推广普及特困孤老照护模式，让特困孤老享有老有所依、老有所养、老有所乐的幸福晚年；

3、形成可推广、复制的特困孤老照护模式；

4、形成受助对象带来改善、变化的故事案例；

5、招募和吸引更多的爱心人士加入志愿者队伍，营造公益环境氛围。

（四）项目内容：

通过乐安慈孝志愿者结对帮扶的模式，对博兴县域内的240余位特困孤老进行照护。从物质帮扶和精神关爱两方面进行，多种形式并举，例如冬季送温暖、夏季送清凉、节日送祝福、平日长陪伴等形式给予孤困老人实质性的关爱。让老人感受到社会的关注，享有幸福的晚年。

（五）项目实施范围

山东省内符合帮扶标准的受助群体

（六）项目周期

自2011年启动至今

（七）项目资金

山东省乐安慈孝公益基金会出资

二、项目开展情况介绍

（一）创新结对帮扶。乐安慈孝倾心投入“特困孤老照护”项目，关爱乡村特困孤老人员，将 3000 余名志愿者分成 45 个小组，对县域内 240 余位孤困老人进行结对帮扶。通过“结对子”、“一对一”、“多对一”等帮扶形式，持续为老人提供生活照护、精神陪伴等，使老人的生活环境、生活质量、精神层面都得到了不同的改善。

（二）注重情感陪伴。为真实了解和掌握孤寡老人的真正需求，乐安慈孝志愿者通过调研，不仅在物质上给予关爱，更多注重在精神和心理上给予这些特殊人群予以疏导和慰藉。比如：每月为老人洗一次衣服、包一次水饺、打扫一次卫生，聊一次天以及陪老人一起过生日、过节日，用实实在在的行动为老人送去关怀和情感陪伴。

（三）管理科学规范。为促进项目运营更加专业化和规范化，乐安慈孝斥资打造志愿者网上管理平台，通过科学规范的管理，让志愿者的活动参与度、爱心时长、过程跟踪、效果反馈等更专业、更透明和可视化。每月设立“爱心龙虎榜”，每季度进行奖励，每半年进行经验分享会，每年组织志愿者星级评定等，促进志愿服务更专业、更科学、更具影响力。

附：志愿者结对帮扶活动台账

2019年乐安慈孝志愿者活动台账				
序号	日期	活动名称	参与人数	时长统计
2	1月19日	春节孤老走访	327	654
4	2月17日	压岁钱活动	351	702
12	5月11日	母亲节走访	7	21
19	5月31日	孤老走访	10	20
20	6月1日-6月30日	“清凉一夏”孤老走访	380	768
31	8月15日	灾后慰问 慧园教师行动	6	12
32	8月14-15日	孤老走访 张林芳小组	10	20
33	8月18日	汇聚爱心 传递温暖	20	40
40	9月12-15日	情暖中秋 关爱孤老	354	708
44	10月1日-10月10日	九九重阳节 浓浓敬老情	52	104
49	11月1日-11月30日	关爱孤老——2019年11月份	90	180
			839	1693

2020年乐安慈孝志愿者活动台账					
日期	活动名称	参与人数	时长统计	服务对象数量	服务对象
1月16日	山东省乐安慈孝公益基金会走访慰问省内23所敬老院	300	900	409	孤困老人
1月18日	“迎新春 加‘被’爱” 山东省乐安慈孝基金会为234位孤寡老人送去爱心棉被	358	716	234	孤困老人
1月	关爱孤老——2020年1月	3	6	1	孤困老人
2月	关爱孤老——2020年2月	74	148	40	孤困老人
3月	关爱孤老——2020年3月	104	208	60	孤困老人
3月14日	植树节/义务植树	74	259		孤困老人
4月	关爱孤老——2020年4月	91	182	54	孤困老人
4月26日、5月1日、5月9日	“给他们不一样的母亲节”公益集市	51	249		孤困老人
4月28日、29日、30日、5月1日、5月10日	“给她们不一样的母亲节”孤老走访	38	76	16	孤困老人
5月每周一次（4次）	关爱孤老——2020年5月	68	136	33	孤困老人
6月20日	“当父亲节遇到端午节”孤老走访——2020年6月	825	2475	189	孤困老人
7月26日	关爱孤老——2020年7月	50	100	35	孤困老人
8月21-22日	公益爱心团陪伴孤老过生日——2020年8月	132	264	32	孤困老人
9月13日	爱心义卖公益集市	853	3412	213	孤困老人
9月26-27日	“共与孤老庆团圆 中秋情浓意更浓”--2020年9月中秋走访孤老	485	970	193	孤困老人
10月21日-24日	重阳节志愿者走访慰问敬老院	330	990	948	孤困老人
11月10日	关爱孤老送棉衣-魏景军&硕博人才志愿者	9	9	1	孤困老人
11月10日	关爱孤老生日会-樊其艳组&硕博人才	11	44	3	孤困老人

2021年乐安慈孝志愿者活动						
序号	日期	活动名称	参与人次	时长统计	服务对象数量	服务对象
31	4月26日-5月9日	新增孤老调研二批46人	50	150	43	孤老
36	5月11日-5月15日	新增孤老抽调5人	5	15	5	孤老
39	5月22日	孤老生日会	10	30	1	孤老
44	5月28日	孤老新增发布会	55	55	55	志愿者团队长
45	5月29日	孤老生日会	10	30	1	孤老
46	5月上旬	孤老关爱	40	60	20	孤老
47	5月下旬	孤老关爱	60	120	30	孤老
48	6月12日	端午节孤老关爱	350	1050	186	孤老
50	6月21日	父亲节孤老关爱	5	15	3	孤老
53	7月上旬	孤老关爱	15	45	13	孤老
54	7月下旬	孤老关爱	80	240	20	孤老
55	7月31日	孤老生日会	26	78	3	孤老
56	8月上旬	夏日送清凉孤老关爱	36	108	12	孤老
57	8月下旬	夏日送清凉孤老关爱	36	108	14	孤老
58	8月	孤老生日会	30	90	5	孤老
59	9月	中秋节孤老关爱	320	960	185	孤老
60	9月	孤老生日会	35	105	7	孤老
61	9月	京博N1N实习生及集团党支部走访孤老	27	54	5	孤老
63	10月	重阳节走访	100	300	55	孤老
64	10月	孤老生日会	40	120	8	孤老
67	10月	孤老调研-孙金铎	3	9	1	孤老
68	11月	孤老走访	50	150	20	孤老
70	11月	孤老生日会	25	75	4	孤老
72	12月	暖冬行动-孤老走访	100	300	35	孤老
73	12月	孤老生日会	20	60	4	孤老

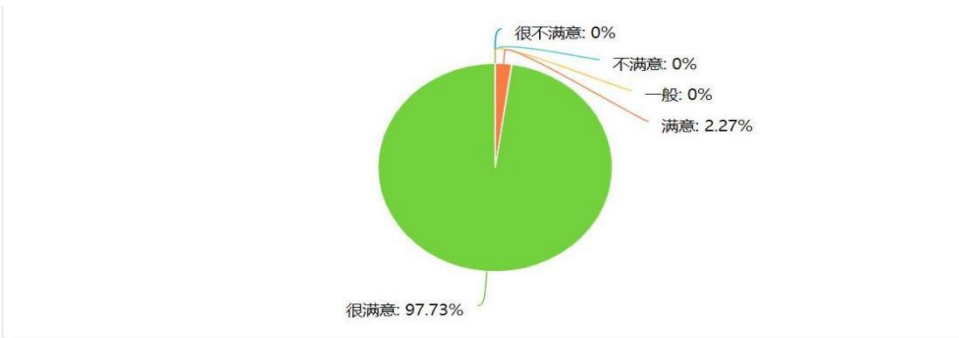
2022年乐安慈孝志愿者活动台账								
序号	日期	活动名称	活动地点	参与群体	参与人次	时长统计	服务对象数量	服务对象
1	1月19日	暖冬行动之“书香墨韵迎新禧，老有所为暖孤老”志愿者写春联送祝福活动	博兴县京博养老服务中心活动室	慈善公益银行老年志愿者、老干部志愿者分队	20	120	230	孤老
2	1月19日	写春联送祝福	乐安慈善基金会培训室	县文联书画协会	4	12	30	孤老
3	1月24-26日	暖冬行动之歌老金关爱	博兴县域内农村籍高龄老人家中	乐安慈善志愿者	750	4500	4857	高龄老人
4	1月15日-2月初	暖冬行动-陪你过年	博兴县域内结对帮扶孤老家中	乐安慈善志愿者	1150	2300	230	孤老
6	1月27日	暖冬行动之“书法春联进消防 翰墨飘香送祝福”写春联活动	县消防救援大队二楼会议室	慈善公益银行老年志愿者、老干部志愿者分队	6	12	20	消防队员
7	2月18日	我的压岁钱-情暖孤老	博兴县域内结对帮扶孤老家中	京博义工志愿者家庭小组	100	300	220	孤老
8	2月14-16日	我的压岁钱-为西藏儿童筹集新衣线上筹款	线上公众号	乐安慈善小志愿者家庭	1400		135	西藏儿童
9	2月	烛光生日会-2月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	10	30	2	孤老
14	5月7-8日	情暖母亲节-走访慰问关爱	结对帮扶女老人家中	乐安慈善志愿者	70	210	7	女性孤老
15	5月	烛光生日会-5月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	20	60	2	孤老
16	6月3-5日	端午节走访	博兴县域内结对帮扶孤老家中	乐安慈善志愿者	1040	3120	208	孤老
17	6月	烛光生日会-6月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	20	60	2	孤老
23	7月	清凉一夏主题关爱活动（一）	孤老家中	乐安慈善志愿者	100	300	65	孤老
24	7月	孤老生日会-7月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	20	60	2	孤老
29	8月	孤老生日会-8月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	20	60	2	孤老
30	8月	清凉一夏主题关爱活动（二）	孤老家中	乐安慈善志愿者	50	150	10	孤老
33	9月10日-18日	乐伴夕阳度中秋	孤老家中	乐安慈善志愿者	1040	3120	208	孤老
34	9月18-23日	孤老生日会-9月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	20	60	2	孤老
38	9月29日	仁孝重乡 喜迎重阳	京博养老服务中心	乐安慈善老年志愿者	30	90	30	老年志愿者
40	9月30日	最美夕阳红 重阳敬老情	博兴老年公寓	乐安慈善老年志愿者	30	90	30	博兴老年公寓老人
41	10月4日	情暖金秋 爱满重阳	孤老家中	乐安慈善志愿者	1010	3030	202	孤老
42	10月4日-18日	孤老生日会-10月	过生日的孤老家中	乐安慈善志愿者	25	75	3	孤老

三、项目成果体现

乐安慈孝志愿者通过10余年的公益路，积累了丰富的经验，形成可推广、复制的特困孤老照护模式。乐安慈孝结对帮扶的老人的生活环境、生活质量、精神层面都得到了不同的改善。

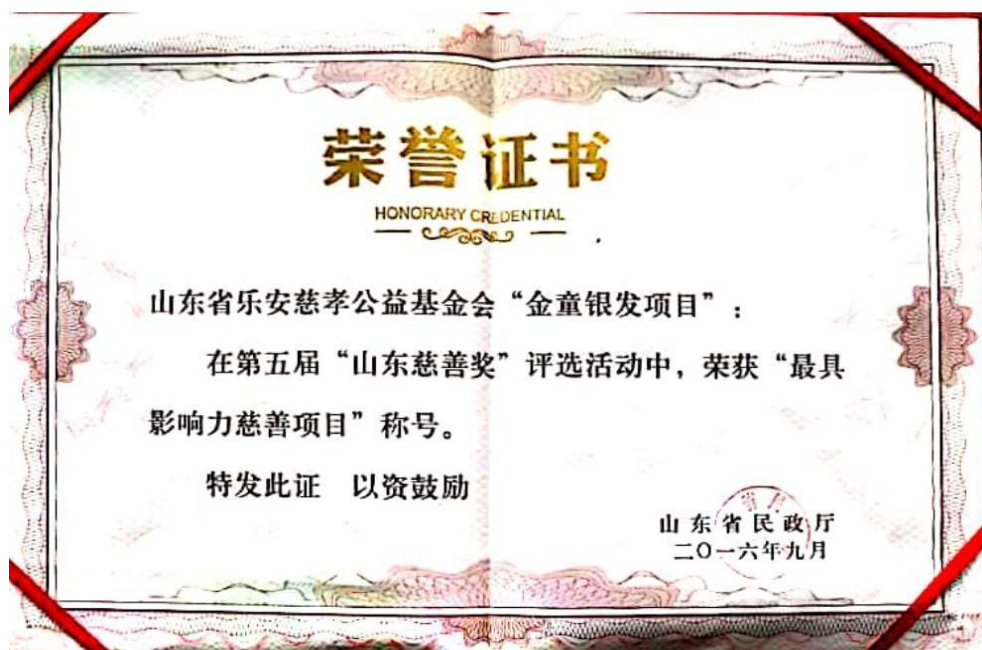
通过不定期对受助对象进行满意度调研结果显示，十年如一日的帮扶与陪伴，已经让老人与志愿者结下了深厚的情意，不是亲人胜似亲人。老人表示乐安慈孝志愿者每次的走访，又送吃的又送穿的、用的，解决了自己生活问题，而且还陪伴他们拉呱，听他们唠叨陈年往事都不厌烦，而且让老人印象最深的就是这些“代理儿女”们竟然会记得他们的生日，给他们过生日，老人们有生之年第一次感受到原来生日可以这样过，感动的落泪。感谢的话说不尽，拉着志愿者的手难舍难分。在这样亲密的关系背后，是志愿者用爱心一点点走近了老人的心，让他们的精神世界不再孤寂，对生活的充满了信心。

志愿者队伍从最初的十几人，发展为现在的 5500 余人，越来越多的志愿者投入到特困孤老照护的项目中来，在帮扶孤老的过程中对志愿者个人及家庭的影响也是深



远的。对部分志愿者开展问卷调研， 他们表示通过参与这个项目，他们更加懂得珍惜现在的生活，更加具有社会责任感和家庭担当，更加感恩自己的父母，同时言传身教，给自己的孩子树立良好的榜样，在孩子幼小的心灵深处种下爱的种子。在奉献的过程中也收获了来自受助者的认可与信任，是一件爱出者爱返，福往者福来的美好事情。

孤老照护项目的服务范围也从博兴扩大到全省，由几个人带动一群人，越来越多的志愿者加入将通过更多行动帮助到越来越多的弱势群体，乐安慈孝志愿者已成为当地一道美丽的风景线。特困孤老照护项目也多次获评“最具影响力公益项目”。





同时，基金会联合当地政府、民政部门、爱心捐赠企业，充分利用项目启动、特困孤老照护活动、阶段性项目成果发布等重要节点，共享传播渠道和资源，开展项目宣传和传播，分享项目经验和成果，传播特困孤老照护理念，扩大项目社会效益和影响力。

四、项目经验与学习

（一）项目实施成功的关键点

- 1、志愿者结对帮扶，对老人的情况开展实地调研，有利于精准帮扶的目标实现。
- 2、以老人的实际需求为出发点，用心付出，真情打动老人，获得老人信任与认可。
- 3、创新结对帮扶模式，多种形式并举，注重物质帮扶与精神陪伴，唤醒老人对生活的希望，助人自助。
- 4、注重志愿者身份认同感与参与感，设置志愿者激励机制，提高志愿者参与的积极性和自豪感。

（二）面临挑战

- 1、通过公益联融为志愿者创建公益环境平台。联合各方资源调动志愿者积极性，激发广大群众参与志愿服务的热情。
- 2、带动更多商家、机构参与公益，共同营造浓郁的公益环境氛围。

五、 财务的报告（需财务及项目更新财务数据）

2021年，新增结对帮扶孤寡老人51位，累计帮扶孤老266位，其中帮扶过程中10位老人入住敬老院，26位老人离世。截止2021年底帮扶老人数量为230位，乡村孤老照护项目累计支出 247298.75元。

2022年，截止10月份，帮扶老人数量为202位，乡村孤老照护项目累计支出155737.3元。

六、下一步计划

1、项目服务模式

为了响应敬老爱老的国家政策，根据乡村孤困老人的生活现状及问题需求，本项目探索“1+3+N”的服务模式，全方位、多层次、广角度的为老人提供志愿服务，旨在让老人提高生活质量，感受到社会的关爱，享受到有儿女照顾的幸福。

“1”：打造1支“乐小永”一对一结对帮扶志愿者队伍，将“乐小永”志愿品牌宣传出去。

“3”：从3个维度为老人提供志愿服务。一是物质帮扶，为老人送去温暖包；二是生活环境改善，为老人营造安全的居住、生活环境；三是精神陪伴，“乐小永”给予老人亲情般的精神照顾。

“N”：提供N项志愿服务。根据老人需求，不断的改善、增加志愿服务项目。

2、服务框架

根据老人的需求，志愿者通过“暖”、“护”、“伴”3种形式进行帮扶，“暖”代表着志愿者以及社会爱心人士通过生活物资的提供，表达对老人的关爱，让老人感受到社会的温暖；“护”代表着志愿者对老人安全的保障，包括生活环境的安全以及安全手环的配置；“伴”代表着对老人情感上的陪伴。



（1）“乐·暖夕阳”孤老生活物资帮扶计划

一是组织志愿者每月定期到老人家里进行看望，并根据老人生活所需，为老人带去温暖包，温暖包包含老人生活所需的米面油、洗刷用品等日常生活用品。二是定期组织志愿者捐款捐物，定期了解老人家里的生活需求，如老人家需要一台旧电视机，可以通过我们的网络平台发布信息，为志愿者与被捐助人供需提供纽带。通过这种生活物资的帮扶，降低老人平时生活支出，提高生活物资保障，感受到社会的温暖，安心生活。

（2）“乐·护夕阳”孤老环境安全改善计划

“护夕阳”项目，主要是从改善老人生活环境，保障老人安全方面提供帮扶，水电维修、家具家电维修等方面提供服务，为老人的生活创造一个相对安全的生活环境。并在99公益日，为老人筹款购买安全手环，保证老人遇到紧急情况时，可以进行紧急呼叫。

（3）“乐·伴夕阳”孤老精神陪伴计划

“伴夕阳”项目，注重老人情感的陪伴。主要是组织志愿者通过践行新版24孝行动准则，如帮老人做饭、陪老人过生日、为老人拍照等志愿服务，让老人享受到志愿儿女的亲情陪伴。