

你应该知道的 31 条公益慈善常识

1、什么是公益？

公益是指有关社会公众的福祉和利益。“公益”为后起词，五四运动后方才出现，其意是“公共利益”，“公益”是它的缩写。当今社会的公益通常指的是公益事业，《中华人民共和国公益事业捐赠法》所称公益事业是指非营利的下列事项：救助灾害、救济贫困、扶助残疾人等困难的社会群体和个人的活动；教育、科学、文化、卫生、体育事业；环境保护、社会公共设施建设；促进社会发展和进步的其他社会公共和福利事业。

2、什么是慈善？

慈善应是在慈悲的心理驱动下的善举。两层意思，一是慈悲的心理，二是善举。现在慈善的含义应涉及赈灾、助教、助医、扶老助残救孤、环保、科技文体、新农村与社区建设等领域，是民间广泛参与的“大慈善”概念，与公益的含义和内容本质相近。

3、E 慈善指什么？

互联网促进了慈善事业的发展，人们可以在网络上找到公益组织，公益组织接受网络捐赠、通过网络发布信息等。网络捐赠就是 E 慈善典型的产物，不仅仅是捐赠，整个慈善行业的透明度和公信力的塑造，网络也是一个最直接和重要的途径。

4、什么是 NGO？

NGO 是英文单词“Non-governmental organization”的缩写，直译为“非政府组织”。一般来说，NGO 应具有以下六个基本特征

正规性(有根据国家法律注册的合法身份)；独立性(既不是政府机构的一部分，也不是由政府官员主导的董事会领导)；非营利性(不是为其拥有者积累利润)；自治性(有不受外部控制的内部管理程序)；志愿性(无论是实际开展活动中还是在管理组织的事务中均有显著程度的志愿参)；公益性(服务于某些公共目的和为公众奉献)。

5、什么是草根组织？

“草根”一词是直译自英文的 Grass Roots，是指以当地为基础，充分自治，由志愿者运作的正式或非正式的非营利组织，并将这类自愿为从事公益事业的志愿者们集结为一个整体，以形成组织化管理。因此，草根组织通常会由正式志愿者完成大部分或者全部的工作。国内之所以称其为“草根组织”，主要是因为其通常没有在民政部门注册，与基金会等在民政系统登记、有主管部门的公益组织相比，在身份认定、资金规模等方面有一定差距。

6、什么是第三部门？

第三部门，即“通过志愿提供公益”的 NGO(非政府组织)或 NPO(非营利组织)。从范围上讲，是指不属于第一部门(政府)和第二部门(市场)的其他所有组织的集合。因此，主要为民政部门注册的社会团体、基金会、民办非企业单位及未注册的草根组织。

7、NGO 与 NPO 有什么区别？

非政府组织(NGO, 即 Non-Governmental Organization), 意指政府以外的社会组织, 一般并不包括企业。与其大体相同的称谓还有非营利组织(NPO, 即 Non-Profitable Organization)。“非政府组织”和“非营利组织”虽然界定的角度不相同, 前者强调同具有强制力的政府的区别, 后者侧重于同非公益企业的区别, 但是范围大体相同。此外, 如果将政府组织认为是第一部门(公共部门), 企业是第二部门(私人部门), 非政府组织或者非营利组织其实也就是近年来比较热门的所谓“第三部门”, 还有的将其称为“民间组织”。

8、什么是民办非企业？

民办非企业单位, 是指企业事业单位、社会团体和其他社会力量以及公民个人, 利用非国有资产举办的从事非营利性社会服务活动的社会组织。如各类民办学校、医院、文艺团体、科研院所、体育场馆、职业培训中心、福利院、人才交流中心等。

9、什么是社会团体？

社会团体是由公民或企事业单位自愿组成、按章程开展活动的社会组织, 包括行业性社团、学术性社团、专业性社团和联合性社团。

10、慈善会的性质是什么？

慈善会是在民政部门注册的社会团体, 由社会各界热心于慈善事业的团体和人士自愿组成, 发动和接受国内外组织及个人自愿向慈善事业捐赠或资助财产, 并进行管理和运作的具有法人资格的公益性、非营利的社会组织, 其合法权益受法律保护。

11、什么是志愿者？（《引自温洛克中国非营利组织志愿者管理指南》）

志愿者是一个没有国界的名称。指的是在不为任何物质报酬的情况下, 为改进社会而提供服务、贡献个人的时间及精神的人。志愿者是不受私人利益的驱使、不受法律或政府的强制, 是基于道义、信念、良知、同情心和责任感而从事公益事业的人或人群。

12、志愿者、义工、志工有什么区别？

志愿者(volunteer)一词来源于拉丁文中的“voluntas”, 意为“意愿”。对于这一概念, 我国大陆和港台地区由于对 volunteer 的译法不一致而有所不同, 我国大陆地区一般称为志愿者; 香港称之为义工; 台湾地区称之为志工, 但实质内容基本是一致的。大陆有些省市, 如深圳也称志愿者为义工。

13、什么是时间银行？

所谓时间银行, 是指志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行, 当自己遭遇困难时就可以从中支取“被服务时间”。

时间银行的运作方式很简单: 区里出资聘请一人, 负责日常管理和协调任务。凡是愿意添加时间银行的人只需前来登记在册, 将自己的时间保存在时间银行, 需要帮助时

便可和时间银行联系，由银行管理员安排联络，用别的客户存储的时间帮助解决自己暂时的困难。

南宁、南京、重庆等城市也零星出现了这种模式。目前，时间银行主要是依托于居民小区，重点的服务对象是老人。

14、什么是“公益旅行”？

“公益旅行”也叫“义工旅行”，主张旅行者在旅游中承担一些社会责任，如参与保护野生动植物，或者帮助目的地改善卫生、教育、文化状况。“公益旅行”源于欧美国家，在中国沿海地区，越来越多年轻人开始关注这一旅行方式，其中既有商务差旅活动较多的白领人士，也有将需要帮助的地方作为目的地的旅行爱好者。以旅行之名，行义工之职。再以义工之职，助需要之人。

15、什么是封闭管理？什么是公开透明？

封闭管理，是指慈善资金及其利息除章程另有规定外，只能用于慈善事业，专款专用，不得挪作他用。

公开透明，是指慈善组织，尤其是公募基金会有义务向公众汇报相关情况，财务帐目应接受财政、审计部门和业务主管单位的检查、审计和监督，并定期向社会公布捐赠款(物)的使用情况，接受社会的监督。

16、非营利组织的监督问责机制指什么？（《引自温洛克中国非营利组织志愿者管理指南》）

问责是指公益组织对其所使用资源的流向、效用及公众满意度的社会交代，是公益组织确保其诚信的一种制度安排或体系。监督机制关注的核心是通过哪些途径和办法使得行为主体切实承担起应该承担的责任。因此，监督机制又称公共责任保障机制。包括：互律、自律、他律。

17、什么是社会工作？

社会工作是由英文 Social Work 翻译过来的，它指的是非盈利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，这类活动还被称为社会服务或社会福利服务。由于各国、各地区的经济社会结构不同，具体问题不同，解决问题的方法不同，因此人们对社会工作内涵的表述也有所不同。国际社会工作者联合会(IFSW)曾于20世纪90年代进行全球调查，发现各国对社会工作的定义大同小异。我们可以说，社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动。

18、什么是社会工作者？

社会工作者就是指在社会福利、社会救助、社会慈善、劳动保障、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中，从事专门性社会服务工作的专业技术人员，通常简称“社工”。

19、社会工作者服务的对象有哪些？

社会工作面对弱势群体。弱势主要表现在经济力量、政治力量和社会地位低下。在社会中，老年人、儿童、妇女、残疾人等通常是公认的弱势群体。

20、什么是社会企业？

社会企业不是纯粹的企业，亦不是一般的社会服务，社会企业透过商业手法运作，赚取利润用以贡献社会。它们所得盈余用于扶助弱势社群、促进小区发展及社会企业本身的投资。它们重视社会价值，多于追求最大的企业盈利。

21、什么是社会企业家？

戴维·伯恩斯坦这样定义社会企业家：“为理想驱动、有创造力，质疑现状、开拓新机遇、拒绝放弃，构建一个理想世界的人。”社会企业家是用商业的眼光来看待社会问题，用商业的规则去解决问题，他的目的不仅仅是为了盈利。社会企业家多为社会公益组织的发起者和经营者，例如为印度流浪儿童创设 24 小时救援热线的杰鲁，为南非艾滋病病人建立看护网络的霍萨，为巴西贫苦牧民架设太阳能发电系统的罗萨。

22、什么是企业公民？

企业公民(Corporate Citizen)是目前国际上正推行，用来表达企业社会责任的一个新的术语,是指一个公司将社会基本价值与日常商业实践、运作和政策相整合的行为方式。对于企业公民的概念，即使到现在，国际上也没有公认的标准答案。但基本要素除了股东、客户和员工外，还必须包括坚持可持续性发展，不破坏环境，为社区和更广泛区域内的人服务，重视企业在非商业层面的社会贡献。